

NOTICIAS DEL DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS SOCIALES DE DELAWARE

Para obtener más información, comuníquese con Jill Fredel, Directora de Comunicaciones, (302) 255-9047 (oficina) o (302) 357-7498 (celular).

DOVER, DE (Marzo 11, 2022) – El Equipo de Rastreo de Contactos de la División de Salud Pública (DPH) de Delaware ha lanzado una iniciativa de pre llamada mensaje de texto/SMS para individuos que prueban positivo para COVID-19. Involucra enviar mensajes de texto a individuos positivos con COVID-19 y ofrece una guía oficial de aislamiento y recomendaciones a través de una plataforma segura en la web, antes de recibir una llamada de parte del Equipo de Rastreo de Contactos. Funciona como un sistema de notificación anticipado, con el fin de lograr que las personas infectadas con COVID-19 se aíslen más rápido sin tener que esperar una llamada de un miembro del Equipo de Rastreo de Contactos para obtener instrucciones. Una prueba piloto, ensayando el servicio con un grupo pequeño de personas, este se lanzó el 1º de Marzo del 2022.

DPH usa un número de identificación exclusivo que aparecerá como el remitente del mensaje de texto en el dispositivo móvil o teléfono celular del recipiente. Los mensajes de texto del número 37821 son mensajes SMS legítimos de DPH.

El mensaje inicial le deja saber al individuo que DPH tiene información crítica para compartirles, y les pide responder con su fecha de nacimiento. Si dicha información es compatible con los récords de DPH, la persona recibirá un mensaje de respuesta avisando que ya puede acceder los mensajes del Equipo de Rastreo de Contactos. Si la fecha de nacimiento no es compatible con los récords de DPH, se le solicitará que se ponga en contacto con el Equipo de Rastreo de Contactos con el número de referencia incluido en el mensaje de respuesta. El mensaje inicial también contiene un enlace a la página de Rastreo de Contacto en el sitio web coronavirus para que los individuos puedan verificar que el mensaje inicial sí es legítimo. DPH no le pedirá información personal adicional a través del mensaje de texto.

Ya que la identidad de la persona sea confirmada, podrá acceder la guía de aislamiento desde una página web interna de DPH por medio de un enlace aparte.

“Queríamos aumentar la velocidad y eficacia al contactar aquellos con casos positivos,” dijo Tracey Johnson la Directora del Equipo de Rastreo de Contactos de DPH. “Nuestro equipo ha trabajado en este proyecto por meses para desarrollar un servicio de entrega que es tanto fácil de usar como le es seguro. Contactar a una persona a través de correspondencia o correo

electrónico puede que sea muy lenta en alertar a una persona sobre su estatus referente al virus. Con el aumento nacional de llamadas spam y la tendencia que tienen las personas en ignorar llamadas de números desconocidos, sentimos que era importante desarrollar una manera segura y menos intrusiva para contactarnos con ellos. Las notificaciones y guías con anticipación para personas con casos positivos de COVID pueden dar paso a aislamiento temprano y a la posibilidad de reducción en la propagación del virus.”

Mensajes

Abajo hay una muestra de mensajes que individuos puede esperar ver:

- Este es un mensaje urgente de la División de Salud Pública de Delaware. Tenemos información crítica para compartir con usted de parte del Equipo de Contacto de COVID-19. Para recibir información específica a usted, por favor responda con su fecha de nacimiento.
- Ahora usted ya se puede recibir mensajes e información acerca de su situación de parte de Rastreo de Contactos de Delaware. Por favor siga este enlace para información adicional ____.
- [NOMBRE] ha sido identificado como alguien que tiene una prueba positiva para COVID-19 y debería aislarse por lo menos por 5 días después de que sus síntomas aparecieron inicialmente o desde el día que se hicieron la prueba (si no tienen síntomas) y use un cubre bocas ajustado al rostro por 5 días adicionales cuando está en contacto con otros para minimizar el riesgo de infectarlos.
- **[NOMBRE]** puede darle fin a su aislamiento, y el empleador puede permitirles regresar al trabajo o puede atender a la escuela solo cuando TODO lo siguiente es verdadero:
 - Por lo menos 5 días han pasado desde que los síntomas primero aparecieron o el día que se realizó la prueba (si no tiene síntomas); Y

- Han pasado por lo menos 24 horas desde recuperación. Esto incluye AMBAS
- Resolución de fiebre sin el uso de medicamentos para la reducción de fiebre; Y
- Mejoría de síntomas de COVID-19 (tos, falta de aliento o dificultad para respirar, fiebre, escalofríos, dolor muscular, dolor de garganta, nueva pérdida de gusto u olfato); Y
- **[NOMBRE]** se pondrá un cubre bocas ajustado por 5 días adicionales cuando este alrededor de otros para minimizar el riesgo de infectarlos

Un miembro del Equipo de Contacto de Rastreo lo contactará en otro momento, pero aparte de hacer que usted confirme de nuevo su nombre, fecha de nacimiento, y dirección, nunca le pedirá información personal como su número de Seguro Social, número de tarjeta de crédito o información de seguro médico.

DPH alienta a todos los individuos con síntomas o quienes hayan estado expuestos a alguien con COVID-19 a que se hagan la prueba. Si usted es sintomático debería aislarse mientras espera sus resultados y en caso de salir positivo, notifique a todos aquellos con quien estuvo en contacto cercano en las 48 horas previas a su prueba positiva o al inicio de síntomas. Un contacto cercano es alguien con quien estuvo a menos de seis pies por un tiempo cumulativo de 15 minutos en un periodo de 24 horas.

Si usted tiene la aplicación de Covid Alert DE en su teléfono, por favor actualice su estado positivo para que otros contactos puedan ser notificados. Si usted no tiene la aplicación de Covid Alert DE por favor visite <https://coronavirus.delaware.gov/covidalert/> para la información paso-a-paso información de cómo descargar la aplicación a su celular.

###

Aquellos que son sordos/as, con dificultades auditivas, sordo/a-ciego/a o con discapacidad fonética pueden contactar a DPH marcando al 711 primero usando dispositivos especializados (p. ej., TTY, TeleBraille, dispositivos de voz). El servicio de 711 servicio es gratuito y para aprender más sobre cómo funciona, por favor visite delawarerelay.com

El Departamento de Salud y Servicios Sociales está comprometido en mejorar la calidad de vida de los residentes de Delaware al promover salud y el bienestar, fomentando la autosuficiencia y la protección de las poblaciones vulnerables.

